



## VÝKONNÉ PROCESY

### ČO JE PROCES?

1. Súbor úloh, ktoré sú navzájom prepojené a smerujú k dosiahnutiu presne špecifikovaného výstupu
2. Proces sa člení na samostatné komponenty – operácie – kroky.
3. Výkonný proces je charakteristický produktivitou, individuálnou špecializáciou, efektivitou.
4. Rozlišujeme tri typy procesov: manažérske (riadiace) procesy, operatívne procesy a podporné procesy.

### HISTORICKÉ MIĽNÍKY PROJEKTOVANIA A RIADENIA VÝKONNÝCH PROCESOV

1. Rok 1776 - škótsky ekonóm Adam Smith poukázal na fakt, že proces je až vtedy procesom, keď na ňom pracujú aspoň dvaja zamestnanci – jeden ho riadi a druhý vykonáva, alebo obaja ho vykonávajú a sú za jeho výstup aj zodpovední.
2. Roky 1894 – 1939 – český podnikateľ Tomáš Baťa vyvinul výrobný systém, opierajúci sa o jednoduchosť riadenia, operatívnosť, disciplínu a kontrolu. „Deň má 86 400 sekúnd, ktoré je treba využiť pre nášho zákazníka“.
3. Rok 1907 – Henry Ford a Charles E. Sorensen vytvorili v Detroite koncept výrobnéj linky – „Práve sme naštartovali úplne nový biznis“. Výroba Modelu T sa skrátila z 12,5 hodiny na 2,5 hodiny.
4. Roky 1948 – 1975 – japonskí inžinieri Taiichi Ohno, Eiji Toyoda a Shingeo Singo vytvorili a prakticky overili výrobný koncept Toyota Production System „TPS“. Za hlavnú prekážku neefektivity považovali straty vo výrobnom systéme, navrhli systém kontinuálneho zlepšovania výkonnosti (KAIZEN, Just-In-Time, Jidoka, Genchi Genbutsu a ďalšie)

5. Rok 1985 - 1990 – japonskí inžinieri v spolupráci so svetovými špičkami pokračovali vo vývoji TPS a vyvinuli Lean Production koncept. Reprezentujú ho metódy SMED, KANBAN, Poka-Yoke, Shojinka, Monodzukuri a ďalšie, sú určené už na prepojenie klasických strojových technológií s nastupujúcou automatizáciou výroby.
6. Rok 2011 – na veľtrhu v nemeckom Hannoveri padla prvá zmienka o koncepte Industry 4.0, revolučnom koncepte digitalizácie a radikálneho zvyšovania výkonnosti výrobných systémov. Od tej doby dozneli praktického využitia viaceré smart technológie, prepájajúce datové súbory s výrobnými technológiami a ľuďmi. Začal nástup éry digitálneho riadenia procesov.

## **PROCESNÝ VÝKON**

1. Schopnosť procesu, realizovať kompletne všetky operácie a aktivity, ktoré boli naplánované – bez zbytočných strát.
2. Primárne je závislý od detailného popisu vstupných parametrov, výkonových a operatívnych parametrov, výstupných parametrov.
3. Nie je limitovaný žiadnym ukazovateľom – je daný veľkosťou procesného ukazovateľa. Hodnota procesného výkonu môže byť s ohľadom na procesný ukazovateľ pozitívna alebo negatívna.
4. Má prinášať pridanú hodnotu, tj. produkovať zisk.
5. Základnou metrikou je „disponibilita procesu pre výkon“.

## **SELF-TRÉNING**

1. Pomenujte procesy, ktoré ste realizovali v rámci dnešnej pracovnej náplne. Ako by ste vyhodnotili ich výkonnosť?
2. Vytvorte z týchto procesov maticu a pomenujte vstupy a výstupy, ktoré boli dnes bezproblémové.



“Výkonné procesy”

Detailnejší informačno-tréningový materiál – 45 EUR bez DPH  
Objednávka: [chromjakova@leanline.sk](mailto:chromjakova@leanline.sk)